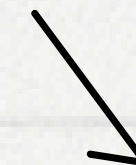
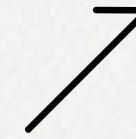
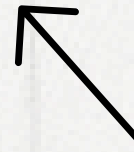




Kementerian Perhubungan
Direktorat Jenderal Perhubungan Laut
KSOP Kelas IV Muara Angke



1



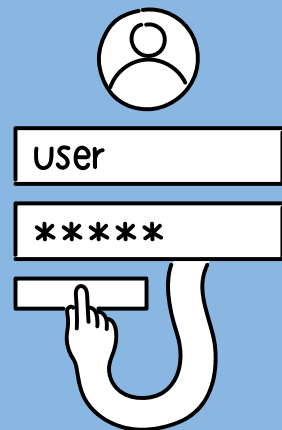
Keberatan Informasi diajukan kepada PPID (Menteri Perhubungan) apabila pemohon informasi tidak puas dengan jawaban yang telah disampaikan

4



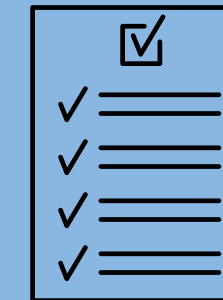
Silakan ajukan keberatan dengan menekan tombol yang tersedia pada kolom *dashboard*

2



Login menggunakan *Username* dan *Password* yang sudah didaftarkan

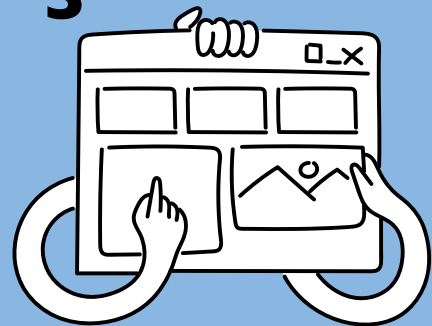
5



Lengkapi formulir pengajuan keberatan dan klik simpan

- Informasi tidak diterima
- Informasi tidak disediakan
- Informasi tidak ditanggapi
- Informasi tidak dipenuhi
- Biaya tidak wajar

3



Pada *dashboard*, terdapat rangkuman permohonan informasi yang telah disampaikan

6



Klik menu permohonan keberatan informasi dan pantau status keberatan untuk menerima jawaban yang disampaikan

Tata Cara Permohonan Keberatan Informasi Publik

Melalui Website



Permohonan keberatan disampaikan paling lambat **30 hari kerja** setelah ditemukannya alasan keberatan.
Tanggapan tertulis **Atasan PPID** paling lambat dilakukan **30 hari kerja** setelah permohonan keberatan di-*register*.
Jika dalam waktu 30 hari kerja semenjak permohonan keberatan di-*register*, **Atasan PPID** tidak memberikan tanggapan tertulis maka pemohon berhak menyampaikan sengketa ke Komisi Informasi.